

## **Tratamiento de datos personales en la plataforma Seguros por Internet y sitios relacionados**

El presente documento se presenta en cumplimiento de las disposiciones de *habeas data*, en especial la ley 1581 del 17 de octubre de 2012 y sus decretos reglamentarios. En esa medida la recolección y tratamiento de tus datos personales así como el de nuestros clientes, proveedores, usuarios y empleados está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre protección de datos personales.

### **Responsable del tratamiento de la base de datos**

MASSIVE SEGUROS LTDA, en adelante SEGUROS POR INTERNET empresa de carácter comercial identificada con NIT 900.928.596-6, domiciliada en Calle 94ª # 13-84 Oficina 301, Bogotá, Colombia, Info@segurosporinternet.com, teléfono de contacto +57 310 8828613 (línea administrativa, NO de servicio al cliente).

### **Uso de la información personal**

Como parte de las actividades de prestación de servicios de SEGUROS POR INTERNET, en particular los buscadores, los cotizadores, el estudio y/o otorgamiento de contratos de asistencia, pólizas de seguros, contratos de cobertura, fianzas, avales, gestiones de mercadeo y cobranza, actualización de datos, reporte a centrales de riesgo, contacto a clientes y usuarios y todas las actividades de mercadeo y comercialización de productos propios o de terceros; será requerida la entrega de datos tales como tu nombre, dirección, identificación, así como otra información de contacto como tus números de teléfono y dirección electrónica e información específica en torno a tus referencias y condiciones económicas, así como otra información relevante proveniente de ti como el titular de las solicitudes de productos o servicios y tus redes sociales de internet que nos permiten conocerte mejor y facilitan el ejercicio de las actividades propias de SEGUROS POR INTERNET.

### **Finalidades del tratamiento de la información**

La información será tratada por SEGUROS POR INTERNET de acuerdo con las siguientes finalidades:

Realizar ante los operadores de información (Experian, Transunion, Fasescolda y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de

la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de SEGUROS POR INTERNET o sus terceros afiliados y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad o sus terceros afiliados.

Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, la información personal contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, otorgamiento de pólizas o coberturas de asistencia o seguro, propios o de terceros, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.

Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican por los clientes o usuarios en nuestra página de internet, o que se presentan por cualquier otro medio de comunicación de SEGUROS POR INTERNET para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de SEGUROS POR INTERNETS a través de nuestra página de internet [www.segurosporinternet.com](http://www.segurosporinternet.com) , Facebook y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que SEGUROS POR INTERNET tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.

Realizar actividades de gestión de cobro, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones y actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de SEGUROS POR INTERNET.

El tratamiento de la información podrá realizarse por SEGUROS POR INTERNET directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con SEGUROS POR INTERNET tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto el SEGUROS POR INTERNET con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables

sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

**La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los indicados en la página de [www.seguosporinternet.com](http://www.seguosporinternet.com) .**

### **Seguridad, grabaciones y filmaciones**

SEGUROS POR INTERNET como parte de sus políticas seguridad, monitoreo de sus actividades y controles de entrada y salida de sus oficinas, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios comunes de sus instalaciones a empleados, clientes y usuarios en general. Tales grabaciones tendrán una duración en los archivos de la entidad de un máximo de dos años para posteriormente ser objeto de borrado o destrucción.

### **Datos de menores**

SEGUROS POR INTERNET no captura o trata datos de menores de edad. Se requiere tener más de 18 años para tener acceso a nuestros productos y servicios. Sin embargo, en caso de llegar a hacerlo y en cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, SEGUROS POR INTERNET brindará las garantías para que los menores de edad puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información.

En ese sentido, en caso que se deba obtener una información que verse sobre niños y niñas o menores de edad será facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal o acudiente y SEGUROS POR INTERNET se reserva la posibilidad de poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en su concepto puedan poner o pongan en peligro la integridad de un menor de edad.

### **Datos sensibles**

En desarrollo de sus actividades SEGUROS POR INTERNET no almacena o trata datos que se puedan considerar sensibles y que no resulten adecuados para sus labores comerciales. Sin embargo, en caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por SEGUROS POR INTERNET los titulares deberán otorgar su autorización expresa, la cual deberá hacerse siempre de manera libre y voluntaria. Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas a los titulares en torno a información sensible serán facultativas y en este caso se informará previamente al titular que información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento.

### **Terceros y la información personal**

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, SEGUROS POR INTERNET para la adecuada prestación de sus servicios, acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a sus clientes.

Eso implica en ocasiones la necesidad de que esos terceros tengan acceso a determinada información personal de la almacenada en las bases de datos de la entidad. En tal caso, SEGUROS POR INTERNET velará porque: 1. Toda información que se entregue a un tercero esté precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por la entidad en sus procesos; 2. La información sólo sea utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta políticas; 3. Sólo se comparte la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero.

### **Derechos de los titulares y su ejercicio**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento;
- Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Sin embargo, tal revocatoria o la eliminación de la información no será procedente mientras se mantenga una relación de tipo comercial o legal con SEGUROS POR INTERNET.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- Para el ejercicio de estos derechos, el titular podrá contactarse con SEGUROS POR INTERNET a través de comunicación escrita dirigida a nuestra área de atención al cliente a la siguiente dirección domiciliada en Calle 94ª #13-84, Ofic 301, Bogotá, Colombia [info@segurosporinternet.com](mailto:info@segurosporinternet.com), teléfono de contacto +57 310 8828613 (línea administrativa, NO de servicio al cliente).

La comunicación referida deberá contener todos los datos necesarios para efectos de garantizar la oportuna y efectiva respuesta, acompañada de una descripción precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos. Es de anotar que la solicitud de eliminación de los datos significará que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de la entidad, sin embargo podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus clientes o atención de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

### **Información proveniente de terceros**

SEGUROS POR INTERNET en desarrollo de alianzas de tipo comercial dentro de las que se incluye el ofrecimiento de productos o servicios de terceros previo acuerdo para el efecto, podrá recibir información personal. En estos casos SEGUROS POR INTERNET es encargado de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para utilizar la información con las finalidades para la cuales es entregada a la entidad.

En caso de que el ejercicio de los derechos que se ejercite por el titular de los datos, SEGUROS POR INTERNET hará sus mejores esfuerzos por realizar el traslado de la solicitud a los responsables correspondientes y porque se brinde una respuesta adecuada a las necesidades del peticionario, sin hacerse responsable por el alcance de las autorizaciones otorgadas, ni por el contenido de las respuestas que se otorguen a las solicitudes.

### **Información de terceros**

La recepción de la información entregada por los clientes de SEGUROS POR INTERNET o terceras personas debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los titulares de la información. De esta manera, SEGUROS POR INTERNET entiende que quien realiza entrega de información a la entidad para la realización de sus actividades empresariales cuenta con todas las autorizaciones pertinentes para su tratamiento y en ese sentido libera a SEGUROS POR INTERNET de cualquier responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información.

Si la información entregada incluye cualquier tipo de dato personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de personas que sirven de referencia comercial, tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares para su verificación y posterior contacto.

## **Información publicada o transmitida a SEGUROS POR INTERNET**

Nuestra página de internet permite en muchas ocasiones compartir comentarios, artículos, blogs, convenios, información comercial y otros datos. La entrega de información de cualquiera de las formas mencionadas u otra permitida por la página, hace presumir a SEGUROS POR INTERNET previamente a la inclusión o presentación de cualquier tipo de información personal del titular o correspondiente a terceros cuenta con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que SEGUROS POR INTERNET no se hace responsables por ninguno de los datos que le sean entregados de esa manera, aunque si se reserva los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Al subir contenido correspondiente a imágenes, comentarios, fotografías, videos etc. a nuestra página de internet o sitios relacionados o entregarlo por otros medios a SEGUROS POR INTERNET la persona que realiza tales acciones autoriza a SEGUROS POR INTERNET para presentarlo en su página de internet [www.segurosporinternet.com](http://www.segurosporinternet.com) y sitios relacionados, Facebook, Twitter, Instagram y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

### **Veracidad**

SEGUROS POR INTERNET asume que la información entregada por sus clientes y usuarios es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad. Como titular de los datos nuestros clientes y usuarios se encuentran comprometidos a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

### **Seguridad en internet**

En SEGUROS POR INTERNET la privacidad y la seguridad de los datos de nuestros clientes y usuarios son fundamentales y estamos conscientes de la confianza que depositan en nosotros al requerir nuestros servicios. Por eso, tomamos todas las medidas de seguridad a nuestro alcance para proteger sus datos. Todas las plataformas que procesan tarjetas de pago deben contar con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard, en sus siglas en inglés. PCI DSS es un estándar que establece un conjunto de medidas, prácticas y herramientas que pretenden garantizar la seguridad en el tratamiento de la información asociada a medios de pago electrónicos. Aunque nuestro sistema no procesa tarjetas de pago nuestros

servidores cumplen los más altos estándares de calidad PCI DSS. Es así como podemos garantizar la seguridad de la información.

SEGUROS POR INTERNET usa cookies, una herramienta empleada por los sitios web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. En nuestro caso, las cookies solo recuperan información que esté disponible en nuestra página. Además, la información que se recoge nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio.

Nuestro sitio cuenta con certificado SSL (Secure Sockets Layer, en sus siglas en inglés) el cual nos permite encriptar los datos mientras viajan desde el computador de nuestros clientes o usuarios hasta nuestro servidor, de esta forma nadie podrá interceptar la comunicación para apoderarse de sus datos personales.

**No obstante, lo anterior, es una responsabilidad de nuestros clientes o usuarios implementar los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para su navegación hacia el/los portales de SEGUROS POR INTERNET o para el envío de correos electrónicos. De esta manera SEGUROS POR INTERNET no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.**

### **Modificaciones a las políticas**

SEGUROS POR INTERNET se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con quince (15) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a SEGUROS POR INTERNET el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con SEGUROS POR INTERNET.

### **Ley y jurisdicción**

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de SEGUROS POR INTERNET y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda

sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

Fecha de publicación y entrada en vigencia: 01 de octubre de 2.019